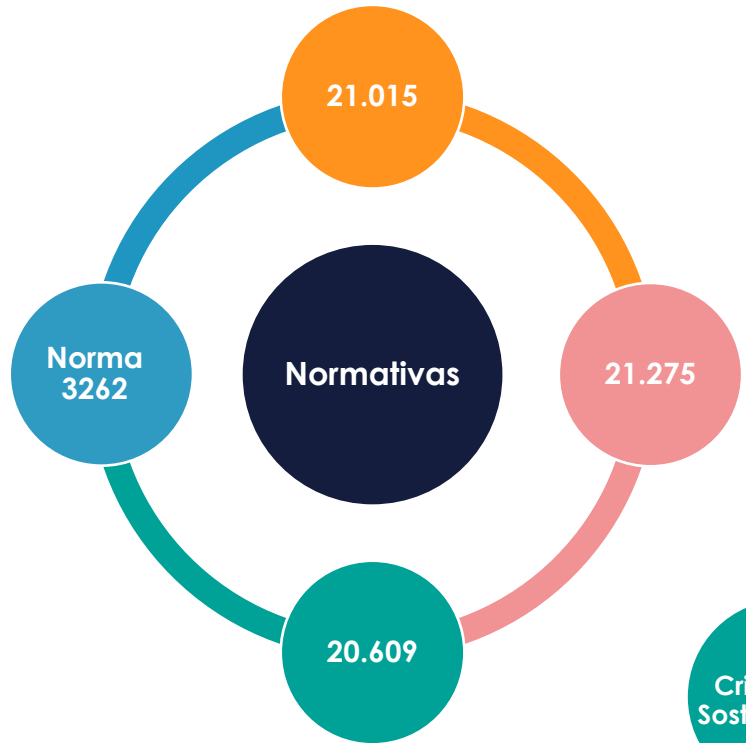




Cuenta Pública 2023

Febrero 2024

➔ Contexto de Inclusión



➔ Indicadores

Mujeres

Dotación de Mujeres

28,5%

Mujeres en Dotación
(Enero del mismo año
24,4%)

Movilidad

24,5%

de las promociones en
los últimos 12 meses
fueron de mujeres

Área destacada

Seguridad

23,5%

Diciembre 2023,
10,9%
Enero 2023

Cargos de Liderazgo

23,7%

Mujeres en cargos de
Liderazgo
(similar año 2022)

Personas con Discapacidad

Dotación de PcD

58

Trabajadores con
Discapacidad
(Representación del
1,3%)

Nuevas PcD

9

Trabajadores
credencializados

9

Ingresos de
Trabajadores con
discapacidad

Tipo de Discapacidad

55,1%

Discapacidad física

Área Destacada

6,67%

PcD en cargos de
Liderazgo
(similar año 2022)



➔ Nuestro Modelo DEI

Gobernanza

- ➔ Área de Diversidad, Equidad e Inclusión
- ➔ Comité DEI
- ➔ Sponsor DEI
- ➔ Mesa Participativa DEI

Pilares

- ➔ Personas con discapacidad
- ➔ Diversidad Sexual
- ➔ Equidad de género
- ➔ Interculturalidad
- ➔ Diversidad Generacional

Dimensiones

- ➔ Políticas y Beneficios
- ➔ Atracción y experiencia
- ➔ Alianzas
- ➔ Comunicación y agenda
- ➔ Accesibilidad, diseño e infraestructura
- ➔ Capacitación y liderazgo

➔ Gobernanza

Madurar un modelo de gestión que permita ampliar el alcance del proyecto DEI en distintos espacios de la organización

2023

- Desarrollo primera versión Mesa participativa
- Renovación Programa Sponsor
- Restructura área DEI desde GPER a GCS
- Gestión Contratista: Espacios formativos y Encuesta DEI



➔ Política, Procedimientos y beneficios

Avanzar en actualización documental con foco en materia de diversidad, equidad e inclusión y desarrollo de normativas de apoyo interna a situaciones que lo requieran.

2023

- Actualización del protocolo de inserción laboral de trabajadores con discapacidad.
- Guía de Reubicación de Trabajadores con discapacidad.
- Actualización de la Política de Compensaciones.
- Guía de inserción laboral de personas trans.
- Propuesta de Beneficios con foco DEI

Manual de Inserción y Acompañamiento a personas en Transición de Género ➔

Facilitar una comprensión más amplia de la persona trans en el lugar de trabajo y proporcionar orientación a equipos Metro y empresas colaboradoras, sobre cómo lograr un ambiente acogedor y de apoyo a quienes declaren encontrarse en proceso de transición de género, manteniendo la confidencialidad, no discriminación, dignidad y respeto a su privacidad.

Manual de Reubicación Laboral de Personas con Discapacidad ➔

Contar con lineamientos generales en la gestión de personas, para asegurar la permanencia de los trabajadores que adquieran una discapacidad, que impida ejercer el rol por el cual fue contratado. Este proceso corresponde al ejercicio coordinado entre distintas áreas, para velar por la generación de oportunidades laborales a trabajadores que, por motivos profesionales, o personales hayan adquirido o vayan a adquirir una discapacidad en el futuro.

Protocolo de inserción y acompañamiento Laboral de Personas con Discapacidad ➔

Su objetivo permite definir interacción y responsabilidad entre las áreas involucradas en la inserción y acompañamiento laboral de personas con discapacidad, para garantizar una experiencia de atracción, inclusión y acompañamiento positiva, desde un enfoque social de derecho, centrado en la persona y sus competencias, a partir de los principios de igualdad y equidad de oportunidades.

Actualización de la Política de Compensaciones ➔

Incorporación declarativa de la equidad interna tanto por características de género como otro foco de diversidad e inclusión.

Propuesta de Beneficios con foco DEI ➔

Durante el 2023, se presentó la propuesta de beneficios flexibles con foco en diversidad equidad e inclusión. La idea es entregar beneficios asociados a las necesidades de las personas asociadas al plan DEI, levantados conjuntamente con calidad de vida.

➔ Capacitación y Liderazgo

Potenciar el desarrollo de liderazgo inclusivo y la gestión de capacitaciones en DEI a las y los trabajadores de Metro, con especial foco en PEC y actores claves. Capacitar a trabajadores en temáticas de Diversidad e inclusión, en especial PEC. Fomentar espacios de equidad de género en Mantenimiento, a través de formación dual.

2023

- Curso Lengua de Señas para trabajadores Metro con foco de personal en contacto (PEC)
- Modulo 2: Curso Diversidad e inclusión (Líderes)
- Curso DEI- Habilitación Personal PEC
- Taller entrevista Inclusiva
- Formación agentes DEI



293 participantes



40 participantes



30 participantes



➔ Alianzas

Sistematizar y consolidar redes de empresa que apoyen el programa de DEI, mediante la gestión de la oferta de valor.

2023

- Nuevas Alianzas:
 - Pride Connection
 - REI
 - Conecta Mayor
- Programas:
 - BPLEG (Buenas Prácticas laborales en equidad de género)
- Permanencia y aprendizaje:
 - Acción Empresas
 - ReIN



➔ **Mentorías/ Talleres Prácticos**

➔ **Manual de contratación de Extranjeros/ Talleres Prácticos/Charlas**

➔ **Programa Líderes Mayores/ App Mayor/ Charlas**

➔ **Firma Compromiso/Formación Norma 3262/ Taller de Auditoría**

➔ **Taller práctico 5 criterios/ Diagnóstico**

➔ **Mentorías/ Talleres Prácticos/ Diálogos con Expertos/ Asambleas**



➔ Atracción y Experiencia

Fortalecer posicionamiento de Metro como marca empleadora como empresa inclusiva y atractiva para atender y atraer talento diverso, con foco en PcD y Mujeres, asegurando una experiencia positiva con Metro.

2023

- Licitación, intermediación laboral de PcD
- Participación en Ferias Inclusivas y espacios de atracción de talento foco DEI
- Continuidad de Programa educación dual
- Análisis de salida de personas de grupos del programa DEI y detección de posibles brechas
- Encuesta de Diversidad e Inclusión.



➔ Inicio del trabajo Septiembre 2023



➔ 6 alumnas de Liceos Técnicos Profesionales en formación dual Taller Neptuno

trabajando.com con DIVERSIDAD

METRO DE SANTIAGO

Pride Connection

Importancia de la Diversidad en el trabajo

Macarena Gonzalez,
Líder de Diversidad e Inclusión en Metro de Santiago

Emilio Maldonado,
Fundador de Pride Connection

María Jesús García-Huidobro,
Gerenta Desarrollo de Negocios en Trabajando.com

5ª feria energía mujer

- ➔ Expo Inclusión 4 y 5 de Octubre 2023
- ➔ Feria Inclusiva Trabajando.com
- ➔ Feria Laboral Energía + Mujer

¿Quiénes Somos?

Radiografía de Metro según los pilares de Diversidad, Equidad e Inclusión

La diversidad nos hace únicos
la inclusión nos hace iguales

- ➔ 1290 Participantes
- ➔ 0,2 % no binarios
- ➔ 4% de la Comunidad LGBTQ+
- ➔ 5% pertenecientes a algún Pueblo Originario
- ➔ 3% Personas con Discapacidad

➔ Infraestructura, Diseño y Accesibilidad

Ejecución, adecuación y corrección de espacios físicos y digitales, con foco tanto en diseño como en accesibilidad universal.

2023

- Identificación de necesidades de Trabajadores con Discapacidad.
- Habilitación de espacios (baños, estacionamiento y salas de lactancia)
- Manual de Accesibilidad Corporativa que define estándares.
- Señaletica ascensores
- Accesibilidad digital



Salas de Lactancia Cca y Tobaraba



Baños Mixtos y Accesibles en Talleres y CCA



Estacionamiento Accesible aller San Eugenio



Accesibilidad Web



Lazarillo, implementación en 11 nuevas estaciones



Preferencial
Asiento preferente para personas con discapacidad
Priority
Seat for people with disabilities

➔ Comunicación y Agenda

Instalación de temática DEI en la agenda interna y externa.

2023

- Participación en red la Diversidad se Comparte
- Programa panamericanos/ parapanamericanos
- Accesibilidad en canales internos y externos
- Taller de vocerías femeninas
- Conmemoración de Efemerides



Presencia Femenina en Metro 2023

Reconocimientos 2023 en materia DEI



Reconocimientos de REI, Pride Connection e Inclúyeme

Mes de la Diversidad



Mes del Orgullo



Mes de la Mujer



➔ Metrinas en Red

2023

- Conversatorios y charlas
- Generación y aplicación Plan de Comunicaciones MER
- Encuentro de ciclos de Liderazgos
- Ciclo de charlas respecto a barreras presentes en la equidad de género
- Fortalecimiento de la red interempresas públicas

Metrinas en Red: Conoce los detalles del segundo encuentro interempresas

Con la presencia de mujeres representantes de redes de distintas entidades, tanto públicas como privadas, se llevó a cabo el segundo encuentro interempresas junto a nuestras Metrinas.



Conectadas, el participativo encuentro presencial de Metrinas en Red

El viernes 28 de julio Metrinas en Red tuvo su primera actividad presencial para Metrinas de diferentes áreas, en una jornada de reflexión y autoconocimiento muy especial.



Comunica para conectar: El nuevo taller de Metrinas en Red

La periodista, Macarena Saavedra, quien trabajó durante 15 años en televisión y que creo un método para aprender a comunicar desde tu "Marca Personal", fue la invitada de honor en el Taller "Comunica para conectar".



Metrinas en Red: Urbanismo con perspectiva de género

La semana pasada se realizó la charla Urbanismo con perspectiva de género realizada por Sara Ortíz, Socióloga de la Universidad Autónoma de Barcelona y miembro del Colectivo Punto 6 de urbanistas catalanas. Mira de qué se trató esta interesante actividad.



Intensa jornada se vivió con la Masterclass de Prevención de Violencia de Género

Una alianza entre nuestras Metrinas en Red y Women In Management propició este espacio de aprendizaje, que abordó diferentes aristas de la violencia de género en casi 90 minutos de conversación.



Un curso por la diversidad, equidad e inclusión

Te contamos sobre una nueva capacitación, enfocada en educar e incentivar respecto de buenas prácticas relacionadas sobre estas temáticas.




Metrinas en Red: "Anímate a soñar y ser quien quieras ser"

Cuando se habla de las carreras STEM se habla de las profesiones en el área de las ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas. El viernes recién pasado parte del equipo de Metrinas en Red vivió una jornada llena de sorpresas relacionadas a esta materia junto a un grupo de niñas y niños mimetrinos que participaron activamente durante toda la actividad.



➔ Iniciativas DEI 2023

 Iniciativa reconocida

	Equidad	Diversidad Sexual	Interculturalidad	Intergeneracion	Personas con discapacidad
Campanias	Día de la Mujer (Hablemos Claro)	 Campaña LGBTQ+ (La diversidad nos hace únicos, el amor nos hace iguales)	 Concurso buenas prácticas interculturales	Programa líderes mayores	Teletón
				Lanzamiento App Mayor	Campaña "La diversidad nos hace únicos la inclusión nos hace iguales"
					Campaña credencialización trabajadores con discapacidad
Instancias formativas	Curso buenas prácticas laborales en Eq. Genero (Componente 1)	Instancias formativas en Div. Sexuales y de géneros para equipos GOS	Talleres prácticos REI	Charlas Conecta Mayor	Charlas AHA Inclusión
	Talleres Metrinas en Red	Talleres prácticos (Pride Connection)			Programa Ponte en mi Lugar (Teletón)
					Curso lengua de señas
	Jornadas formativas DEI (Comité, Sponsors, Mesa y Metrinas en Red)				
Infraestructura y accesibilidad	Salas de lactancia (CCA y Tobalaba)				Lazarillo
				Gráfica de ascensores	
					Puertas bidireccionales
				Manual de accesibilidad Red	
					Baños accesibles (CCA y Taller Lo Ovalle)
					Estacionamiento y baños T. San Eugenio
Alianzas	Accion empresas				
	Sernameg - Buenas prácticas Laborales con Equidad de Genero(BPLEG)	Pride Connection (*)	REI (*)	Conecta Mayor	ReIN
				Red Empresas con Experiencia (2024)	
Políticas y procedimientos	Política de compensaciones	Protocolo de inserción y acompañamiento a personas en Transición de Género	Manual contratación extranjeros		Protocolo de inserción y acompañamiento de personas con discapacidad
Atracción y experiencia	Programa de formación dual (Liceos Tec-profesional)				Expo inclusión
	Feria Laboral Energía + Mujer				
	Semana de la diversidad Trabajando.com				



En 2024, los focos a abordar son

- Desarrollo de la Temática generacional
- Avance Norma 3262
- Estudio de Accesibilidad en estaciones

Desarrollo de programas de apoyo a normativas

- Ley no Puedo Esperar
- Ley TEA
- Ley Karin





Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad